ACTA No. 4145.030.9.37.008	FECHA:	09/feb/2022
	HORA INICIAL:	07:30 am
	HORA FINAL:	12:20 pm
OBJETIVO: Asesorar y acompañar al grupo veedor mesa de salud comuna 18 en el recorrido por las IPS Red de Salud Ladera comuna 18	LUGAR: IPS Red de Salud Ladera ESE Comuna 18	

ASISTENTES: Fidelino Fernández-integrante grupo veedor comuna 18, Margarita Sánchez, integrante grupo veedor comuna 18- Maritza Osorio Gomez, contratista. Ver listado de asistencia.

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Asesoría recorrido IPS Red de Salud Ladera ESE Comuna 18
2. Recorrido IPS Red de salud ladera ESE Comuna 18
3. Comentarios
4. Compromisos

.

DESARROLLO:

1. Asesoría recorrido IPS Red de Salud Ladera ESE Comuna 18

Se socializó el objetivo a los participantes en el recorrido programado para el día de hoy y se brindó asesoría sobre los puntos que consideró tener en cuenta para el recorrido. De igual manera se retomo aspectos de la reunión anterior sobre información concerniente al cambio de objeto de control social. Respecto a los criterios a tener en cuenta para el recorrido realizado se tuvo en cuenta:

Observar el estado de la infraestructura de cada IPS
Presentación del grupo veedor a los usuarios de las IPS
Escucha a los usuarios sobre prestación de los servicios

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

2. Recorrido IPS Red de salud ladera ESE Comuna 18

IPS MELENDEZ
De acuerdo con lo anterior se inició el recorrido por la IPS Meléndez teniendo en cuenta lo anterior. Se desarrollo lo siguiente:
Presentación grupo veedor mesa de salud comuna 18 sala de espera de consulta externa de la IPS Meléndez, enfatizaron sobre la labor de control social que vienen realizando en la terminación del puesto de salud Lourdes y en la prestación de los servicios y el call center. Se informó que el objetivo es mejorar la calidad de los servicios.

Información usuarios:
-Hay dificultad con la EPS Coosalud que envía a los usuarios al distrito de Aguablanca para el servicio de laboratorio.
-La entrega de medicamentos es entregado lejos de la comuna 18
-Emssanar no entrega medicamentos

El grupo veedor agregó información concerniente a que son y para que sirven los sellos de habilitación, la dificultad que hay con el call center, no da abasto con la demanda de los usuarios. El señor Fidelino enfatizó que se debe pedir cita presencial para que sea más efectiva.

Respecto a la infraestructura se les enfatizó a los usuarios que los baños, las escaleras, los consultorios estén en óptimas condiciones.

Se tomo listado de asistencia de usuarios las cuales soportaran oficio con las dificultades encontradas.

Por otro lado, se dio a conocer el correo de la mesa de salud comuna 18.

Aspectos identificados en la infraestructura:
-Arreglaron baño, pero dejaron la pared sin arreglo
-Cuarto de aseo muy desarreglado
-Consultorio AIEPI tiene malos olores, se propone una luceta
-No hay ascensor, no esta en uso porque no cumple con los criterios para uso de personas, se encontraba lleno de cartón

Centro Holístico:
-Las EPS no dan continuidad al tratamiento con metadona. Coosalud no quiere contratar para dar continuidad a este tratamiento.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Ppta: Fidelino propone una reunión con el gerente de Coosalud para exponer esta problemática.

IPS POLVORINES (ALTO JORDAN)
Infraestructura
-Vidrios rotos en el frente de la IPS y en el segundo piso hay una ventana dañada
-Filtración de agua en el techo cuando llueve
-En el techo de la IPS hay ramas de árbol y está produciendo humedad.
-Lavamanos segundo piso dañado
-No hay acceso para personas con movilidad reducida
-La cajera manifestó que no hay problema con las citas del call center
-Hay cita presencial para adulto mayor

IPS POLVORINES PARTE ALTA (IPS CONCEPCION GARZON)
-No hay vigilante hace dos semanas
-No hay servicio de odontología
-Servicio de medico solo 3 días a la semana martes, jueves y viernes
-Hay mucha demanda y deficiente ofert

IPS ALTO NAPOLES
-Humedad generalizada en esta IPS
-No hay papelería, no hay servicio de atención al usuario para dar las citas, las da la auxiliar de enfermería
-Silla obsoletas
-En la entrada hay una rampa que da a la pared no a la entrada de la IPS
-Hay citas médicas mientras el medico rural este cumpliendo su periodo de rural, de resto el puesto de salud se queda sin atención médica.
-No hay gel en la entrada de la IPS como medida de bioseguridad COVID
-La facturación la hacen desde otro puesto de salud porque no hay cajera
-Filtración en el techo, humedad en paredes donde se toma la citología cerca a la camilla.
-Humedad en las paredes del segundo piso
-Puertas de consultorios en mal estado
-Puesto de salud no tiene nombre

IPS NAPOLES
-Citas copadas para el mes de febrero
-Dos médicos para todos los días, uno todo el día y otro hasta medio día

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

-Hay dificultades con la información que da el call center porque no la dan clara a los usuarios, no especifican que IPS es, llegan a IPS Nápoles y es alto Nápoles o viceversa. La coordinadora del Call center Lina Varela,
- Cuando llueve se entra el agua al cuarto donde esta la caja, en una esquina deben colocar un recipiente.
-Ventana dañada en consultorio 2
-Humedad en consultorio de odontología

3. Comentarios

Después de realizado el recorrido se realizó reunión con el grupo veedor y se aportó los siguiente:
Retomar y analizar el objeto de control social
Los usuarios no deben quedarse afuera de la IPS cuando tienen cita en la tarde, se considero que es un riesgo para los adultos mayores sentarse en un andén.

4. Compromiso

Hacer informe de recorrido
Reunión con la JAL para exponer experiencia y articular acciones
Convocar a reunión a gerente ESE Ladera

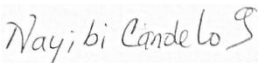
OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Acta recorrido IPS Red de Salud Ladera ESE Comuna 18	Maritza Osorio Gomez	15/feb/2022

Firmas (responsables)



MARITZA OSORIO GOMEZ
Contratista
Secretaria de salud Pública

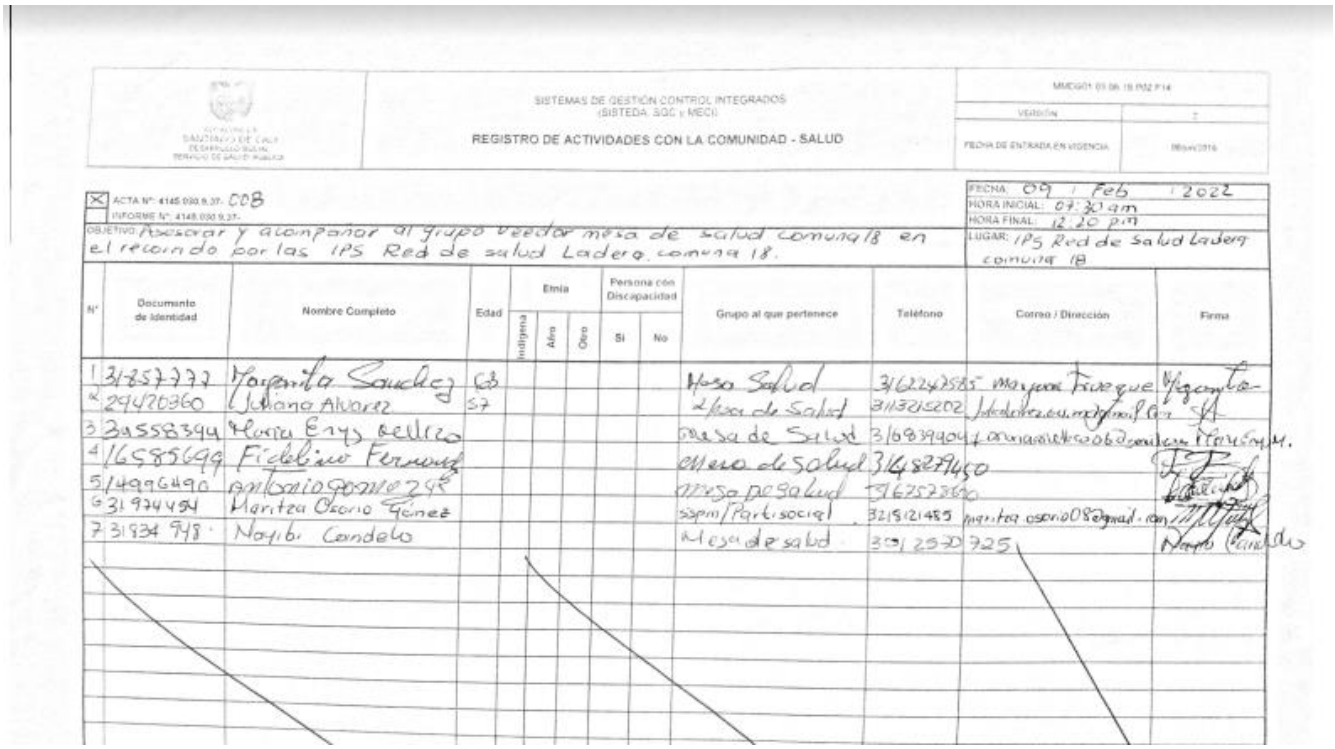


NAYIBI CANDELO
Integrante grupo veedor mesa de salud com18

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio.

Elaboró: Maritza Osorio Gómez– Contratista
Revisó: Liliana Cortes Orbes- Contratista



SISTEMAS DE GESTIÓN CONTROL INTEGRADOS (SIBTEDA, SGC y MECI)

REGISTRO DE ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD - SALUD

ACTA N°: 4145.030.9.37- 008

INFORME N°: 4145.030.9.37-

FECHA: 09 / Feb / 2022

HORA INICIAL: 07:30 am

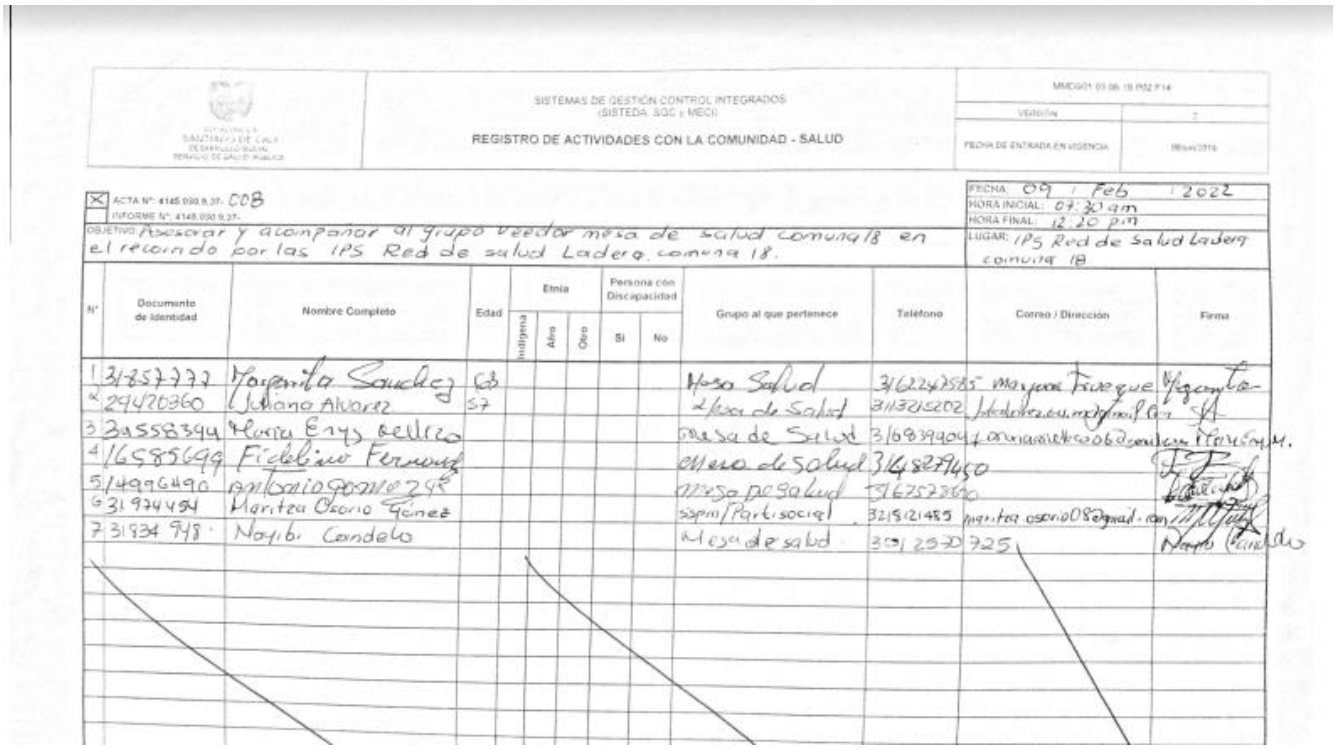
HORA FINAL: 12:20 p.m

OBJETIVO: Asesorar y acompañar al grupo veedor mesa de salud comuna 18 en el recorrido por las IPS Red de salud Ladera comuna 18.

LUGAR: IPS Red de Salud Ladera comuna 18

N°	Documento de Identidad	Nombre Completo	Edad	Etnia: Indígena	Etnia: Afro	Etnia: Otro	Persona con Discapacidad: Si	Persona con Discapacidad: No	Grupo al que pertenece	Teléfono	Correo / Dirección	Firma
1	31857777	Margarita Sanchez	63						Mesa Salud	3162242585	Margarita.tsuague	
2	29470360	Liliana Alvarez	57						Mesa de Salud	3113215202		
3	38558394	Maria Eugenia Bedoya							mesa de Salud	3169394047		
4	16585699	Fidelino Fernandez							mesa de salud	3148279450		
5	14996490	Antonio Gomez							mesa de salud	3167523660		
6	31974981	Maritza Osorio Gomez							sspm/Participacion	3215121485	maritza.osorio08@gmail.com	
7	31934948	Nayibi Candelo							Mesa de salud	3012530725		

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



SISTEMAS DE GESTIÓN CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)

REGISTRO DE ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD - SALUD

MMEG01.03.06.15.R02.F14

VERSIÓN: 2

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: 08/04/2016

☒ ACTA Nº: 4145.030.9.37- 008

☐ INFORME Nº: 4145.030.9.37-

FECHA: 09 / Feb / 2022

HORA INICIAL: 07:30 am

HORA FINAL: 12:20 p.m

OBJETIVO: Asesorar y acompañar al grupo veedor mesa de salud comuna 18 en el recorrido por las IPS Red de salud Ladera comuna 18.

LUGAR: IPS Red de salud Ladera comuna 18

Nº	Documento de Identidad	Nombre Completo	Edad	Etnia			Persona con Discapacidad		Grupo al que pertenece	Teléfono	Correo / Dirección	Firma
				Indígena	Afro	Otro	Si	No				
1	31257772	Yaqueita Sanchez	63						Mesa Salud	3162247585	Maryoni Enriquez	
2	29470360	Juliana Alvarez	57						Mesa de Salud	3113215202		
3	31558344	Maria Eny Bedoya							Mesa de Salud	3168394047		
4	16585699	Fidelino Fernandez							Mesa de salud	3148279450		
5	14996490	Antonio Gomez							Mesa de salud	3162523660		
6	31934484	Maritza Osorio Gomez							SSPM/Part. social	3215121485		
7	31934948	Nayibi Candelo							Mesa de salud	3012530725		

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.